海南省安宁医院医疗信息平台运维项目

采购需求

1. 项目名称：海南省安宁医院医疗信息平台运维项目
2. 项目预算金额：19.5万元，超过预算金额为无效报价。
3. 服务地点：海南省安宁医院、东红分院。
4. 运维内容：

（1）运维软件清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件模块名称** | **子功能名称** | **数量** |
| 1 | 门急诊挂号系统 | 门急诊挂号系统 | 1 |
| 2 | 预约管理系统 | 预约管理系统 | 1 |
| 3 | 门急诊收费系统 | 门急诊收费系统 | 1 |
| 4 | 出入院管理系统 | 出入院管理系统 | 1 |
| 5 | 医技收费系统 | 医技收费系统 | 1 |
| 6 | 门诊排队叫号系统 | 门诊排队叫号系统 | 1 |
| 7 | 门诊自助服务系统 | 门诊自助服务系统 | 1 |
| 8 | 门诊应急系统 | 门诊应急系统 | 1 |
| 9 | 财务管理系统 | 财务管理系统 | 1 |
| 10 | 物资管理系统 | 物资管理系统 | 1 |
| 11 | 设备管理系统 | 设备管理系统 | 1 |
| 12 | 药库管理系统 | 药库管理系统 | 1 |
| 13 | 门诊药房管理系统 | 门诊药房管理系统 | 1 |
| 14 | 住院药房管理系统 | 住院药房管理系统 | 1 |
| 15 | 抗菌药物管理系统 | 抗菌药物管理系统 | 1 |
| 16 | 病案管理系统 | 病案管理系统 | 1 |
| 17 | 医疗统计 | 医疗统计 | 1 |
| 18 | 人力资源管理系统 | 人力资源管理系统 | 1 |
| 19 | 院长综合查询系统 | 院长综合查询系统 | 1 |
| 20 | 系统配置工具 | 系统配置工具 | 1 |
| 21 | 微信医院 | 微信医院 | 1 |
| 22 | 门诊医生工作站 | 门诊医生工作站 | 1 |
| 23 | 住院医生工作站 | 住院医生工作站 | 1 |
| 24 | 住院护士工作站 | 住院护士工作站 | 1 |
| 25 | 住院结构化电子病历 | 住院结构化电子病历 | 1 |
| 26 | 合理用药监测系统 | 合理用药监测系统 | 1 |
| 27 | 医院感染管理系统 | 医院感染管理系统 | 1 |
| 28 | 检验信息系统（LIS） | 检验信息系统（LIS） | 1 |
| 29 | PACS系统 | PACS系统 | 1 |
| 30 | 放射科RIS系统 | 放射科RIS系统 | 1 |
| 31 | 超声科管理系统 | 超声科管理系统 | 1 |
| 32 | 心电科管理系统 | 心电科管理系统 | 1 |
| 33 | 项目审批管理系统 | 项目审批管理系统 | 1 |
| 34 | 临床路径管理系统 | 临床路径管理系统（含10个病种） | 1 |
| 35 | 外部接口 | 外部接口 | 1 |

（2）服务内容

2.1服务响应级别（SLA）

1、事件处理：

优先级高：1个工作日内处理

优先级中：3个工作日内处理

优先级低：5个工作日内处理

2、需求处理：

平均15个工作日

3、响应支持：

7天\*24小时/周

4、服务支持：

5天\*8小时/周

5、对于医院迎检时需要技术现场支持及对所需要提取的迎检相关数据时，可提前至少一天沟通相关支持人员到现场支持工作。

2.2服务内容及说明

(1)事件恢复

按照客户对应的服务级别协议，为客户提供日常使用系统的事件恢复服务，具体内容包括但不限于：软件安装、业务咨询、报障处理、常用报表核对与纠错、操作性错误导致的问题（数据修改需要医院授权。报表数量不超过5张，超出部分需选择数据统计服务内容）

(2)实时监控

利用自动化监控工具，对环境、数据库和相关业务进行7\*24小时监控（具体详见监控功能清单）。自动化监控工具大屏可实时展示客户现场环境数据监控现状。并且在遇到特定级别风险时可通过电话等方式将告警信息发送至关键干系人处

(3)例行巡检（日常运维巡检）

主要通过监控工具对系统、应用和业务，进行每日运维巡检，提前预判运维风险。在巡检过程中如若发现风险时，应及时协调资源处置，如需现场沟通相关事宜，可提前协调相关人员到现场，不仅限于次数，具体视情况而定。

五、付款方式：按季度付款，每季度开始的第一周，乙方提供有效发票，甲方在15日内支付该季度款项，以此类推。

六、履行期限：自合同签订之日起为期一年。